

**Договір № \_\_\_\_\_ про надання телекомунікаційних послуг**

м. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року  
 Приватне акціонерне товариство «Сі-Ес-Ті Інвест», внесене до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за рішенням НКРЗ № 384 від 28.09.2006 за № 305 (далі за текстом – «Оператор»), від імені якого діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ (далі за текстом – «Абонент»), з іншої сторони, надалі разом – «Сторони», уклали цей Договір про надання телекомунікаційних послуг про наступне:

**1. Предмет Договору**

1.1. Предметом цього Договору є надання замовлених та передплачених Абонентом телекомунікаційних послуг, перелік та характеристики яких зазначені у Заяві, що є невід'ємною частиною цього Договору.  
 1.2. Послуги надаються Абоненту у відповідності до рівнів якості, встановлених наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 22.02.2010 № 91, відповідно до вимог Законів України «Про телекомунікації», «Про захист прав споживачів», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 р. № 295 та згідно з Тарифами та Правилами Оператора, які діють на момент надання послуг та в повному обсязі визначають умови надання та отримання Послуг. Тарифи Оператора (надалі – «Тарифи») та Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг оператора телекомунікацій ПрАТ «Сі-Ес-Ті Інвест» (надалі – «Правила») є невід'ємними частинами даного Договору. Тарифи та Правила також розміщені на сайті Оператора за адресою [www.newtone.ua](http://www.newtone.ua).

**2. Права та обов'язки Сторін****2.1. Абонент має право на:**

2.1.1. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленою законодавством якістю на території України, де діє мережа Оператора.  
 2.1.2. Дострокове розірвання Договору, письмово попередивши про це Оператора не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів, якщо інше не встановлено додатковими угодами до цього Договору. У даному випадку Договір вважатиметься розірваним з моменту підписання Сторонами відповідної Угоди про розірвання цього Договору.  
 2.1.3. Безоплатне отримання інформації щодо наданих послуг та стану свого особового рахунку - на офіційному сайті Оператора [www.newtone.ua](http://www.newtone.ua) або за допомогою інформаційно-довідкової телефонної служби Оператора за номером 999.  
 2.1.4. Обмеження Оператором доступу до окремих видів телекомунікаційних послуг на підставі письмової заяви Абонента та за наявності технічних можливостей Оператора у порядку, встановленому Правилами та чинним законодавством.  
 2.1.5. Збереження абонентського номера на термін, зазначений у письмовій заяві, та на тимчасове відключення абонентського обладнання, за умови внесення абонентної плати за весь період відключення.  
 2.1.6. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання телекомунікаційних послуг, у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкоджень (аварій), що виникли не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви (усної чи письмової).  
 2.1.7. Подачу до Оператора письмових заяв, пропозицій, скарг, претензій в порядку, передбаченому Правилами та законодавством України. Письмові заяви, пропозиції, скарги та претензії Абонент може направляти Оператору поштою або надавати безпосередньо у Розрахунково-сервісних центрах, адреси яких зазначені у цьому Договорі.  
 2.1.8. Оскарження неправомірних дій Оператора у порядку, передбаченому законодавством.  
 2.1.9. Повернення від Оператора невикористаної частки коштів у разі відмови від передплачених послуг у випадку і порядку, визначених Правилами.

**2.2. Абонент зобов'язаний:**

2.2.1. Своєчасно здійснювати оплату за Послуги та утримання номера в мережі Оператора по всіх номерах, зареєстрованих на його особовому рахунку (плата за утримання номера в мережі сплачується і в тому разі, коли надання Послуг припинено (призупинено) за несплату послуг або за заявою Абонента).  
 2.2.2. Не допускати використання на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам та не використовувати телефонний(і) номер(и) для надання послуг зв'язку Re-file (маршрутизація вхідного міжнародного, міжміського трафіку на телефонну мережу загального користування), IP-телефонії (послуга пакетної передачі мовної інформації).  
 2.2.3. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.  
 2.2.4. Письмово повідомляти у 10-ти денний строк Оператора про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі, або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуг.

**2.3. Оператор має право:**

2.3.1. Не підключати кінцеве обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі до фактичного зарахування на особовий рахунок Абонента повної суми первинного авансового платежу, вимагати внесення додаткового авансового платежу при замовленні додаткових послуг.  
 2.3.2. Призупиняти (тимчасово обмежувати) надання Послуг у випадках та порядку, передбачених Правилами та законодавством України.  
 2.3.3. Змінювати в установленому законодавством порядку тарифи на послуги, перелік та умови надання послуг.  
 2.3.4. На відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Абонентом зобов'язань, передбачених Договором, у порядку, встановленому законодавством України.  
 2.3.5. Здійснювати ремонтні чи профілактичні роботи мережі не більше ніж 4 рази на місяць та сумарною тривалістю, що не перевищує 1 годину.

**2.4. Оператор зобов'язаний:**

2.4.1. Забезпечити надання Абоненту замовлених Послуг згідно з цим Договором, Тарифами за встановленими показниками якості у відповідності до законодавства України.  
 2.4.2. У випадку зміни тарифів на Послуги, оприлюднювати їх не пізніше ніж за 7 (сім) днів до їх введення.  
 2.4.3. У випадку зміни умов надання послуг надсилати Абоненту повідомлення про такі зміни.  
 2.4.4. На підставі письмової заяви Абонента припинити (призупинити) надання Послуг або припинити дію Договору у порядку, передбаченому Правилами та законодавством України.  
 2.4.5. Надавати безоплатний доступ до служб екстреного виклику: пожежної служби (101), міліції (102), швидкої медичної допомоги (103), аварійної служби газу (104), служби допомоги (112), а також безоплатний доступ до інформаційно-довідкової телефонної служби Оператора за номером 999.  
 2.4.6. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечити його достовірність.  
 2.4.7. Вживати відповідно до законодавства заходи із забезпечення таємниці телефонних розмов чи іншої інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуг, які він отримав чи замовляв.  
 2.4.8. Усувати пошкодження зв'язку в строки та у порядку, передбачені Інструкцією про порядок обліку заяв і усунення пошкоджень на місцевих телефонних мережах, затвердженою Наказом Державним комітетом зв'язку України від 10.10.1997 № 155, та іншими нормативними документами у сфері телекомунікацій.  
 2.4.9. Розглядати письмові заяви Абонента, пропозиції та скарги в строки та порядку, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

2.5. Сторони мають інші права та несуть інші обов'язки, передбачені додатками та додатковими угодами до цього Договору, Правилами та чинним законодавством.

**3. Розрахунки**

3.1. Вартість робіт з підключення кінцевого обладнання складає \_\_\_\_\_ грн., у тому числі ПДВ \_\_\_\_\_ грн. Оплата робіт з підключення здійснюється у вигляді передоплати в розмірі 100%. Виконання робіт з підключення засвідчується Актом приймання-передачі виконаних робіт, що підписується Сторонами.

3.2. При підключенні до телекомунікаційної мережі Оператора Абонент здійснює оплату замовлених послуг та початкові платежі згідно з діючим Тарифним планом. Аванс на послуги зв'язку складає \_\_\_\_\_ грн., у тому числі ПДВ \_\_\_\_\_ грн.

3.3. Строк оплати платежів, передбачених п. п. 3.1, 3.2 цього Договору – 3 дні від дня підписання цього Договору.

3.4. Надання послуг починається після внесення Абонентом повної суми первинного авансового платежу та його зарахування на особовий рахунок Абонента, якщо інше не передбачено додатковими угодами до цього Договору. Абоненту надається один особовий рахунок, на підставі чого

здійснюються розрахунки за послуги за всіма номерами, зареєстрованими на особовому рахунку Абонента.

3.5. Нарахування плати за послуги здійснюються згідно з тарифами Оператора, дійсними на дату надання послуг.

3.6. Оплату за послуги Абонент здійснює в національній валюті шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Оператора або в інший спосіб, узгоджений з Оператором.

3.7. Надання послуг припиняється в момент, коли внесена Абонентом сума коштів вичерпується.

#### 4. Відповідальність Сторін

4.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, встановлених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

4.2. Припинення (призупинення) надання Послуг та/або припинення дії Договору не звільняє Абонента від обов'язку сплати заборгованості.

4.3. Припинення дії Договору не звільняє Оператора від обов'язку повернення залишку суми коштів в порядку, передбаченому умовами Договору.

4.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо це невиконання стало наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), включаючи, але не обмежуючись: землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха тощо, воєнні дії, страйки, викрадення чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд ліній телекомунікацій, що використовуються Оператором тощо, а також рішення та дії органів державної влади та місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню умов Договору. Вказані обставини підтверджуються у встановленому порядку. Настання форс-мажорних обставин збільшує термін виконання зобов'язань за Договором на період їхньої дії.

4.5. Сторони мають право на відшкодування збитків, завданих іншою Стороною, у випадках та в порядку, встановлених законодавством України.

4.6. Оператор не гарантує якісний телефонний зв'язок у випадках перебування кінцевого обладнання Абонента у зоні природних чи штучних (у т. ч. промислових) джерел електромагнітних випромінювань, активних радіоперешкод, поблизу масивних металевих конструкцій і залізобетонних споруджень, несприятливих метеорологічних умов в силу особливостей поширення радіохвиль.

#### 5. Інші умови

5.1. Цей Договір укладається строком на один рік, набирає чинності з дати його підписання обома Сторонами та вважається продовженим на наступний рік, якщо за місяць до закінчення цього строку однією із Сторін не буде заявлено про припинення його дії.

5.2. До відносин, не врегульованих цим Договором, застосовується відповідне законодавство України.

5.3. Дія цього Договору припиняється також у випадках, передбачених Правилами.

5.4. Своім підписом Абонент підтверджує, що з умовами Правил та Тарифами ознайомлений та погоджується. Абонент також ознайомлений з Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, Основними вимогами до договору про надання телекомунікаційних послуг, затвердженими рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 29.11.2012 р. № 624.

5.5. Інші умови надання та отримання телекомунікаційних послуг регулюються Правилами та чинним законодавством України.

5.6. Цей Договір укладений у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної зі Сторін.

#### Реквізити та підписи Сторін

##### ОПЕРАТОР

ПрАТ «Сі-Ес-Ті Інвест»

Код ЄДРПОУ 20280935

Юридична адреса: 49044, м. Дніпропетровськ, вул. Гоголя, 15

Поштова адреса: 49000, м. Дніпропетровськ, вул. Плеханова, 7а

п/р 26000104890001 у ПАТ «КБ «ПриватБанк», МФО 305299

Св-во про реєстрацію платника ПДВ № 100304343, ПІН 202809304633

Платник податку на прибуток на загальних умовах

Офіційний сайт: [www.newtone.ua](http://www.newtone.ua)

##### АБОНЕНТ

ПІБ

Місце проживання:

ПІН або номер та серія паспорта:

Контактні дані: