

**Базовий перелік показників якості послуг фіксованого зв'язку, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню операторами телекомунікацій у 2011 році.**

1. Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час – 100%.
2. Відсоток справних таксофонів.
3. Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік – 0%.
4. Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час – 100%.
5. Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік – 0%.
6. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) – 0,5%.
7. Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування – 0,6%.
8. Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування – 0,7%.

**Базовий перелік показателів якості послуг фіксованої зв'язку, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню операторами телекомунікацій в 2011 році.**

1. Процент заявлений о подключении конечного оборудования потребителей к сети местной телефонной сети, выполненных за нормированное время - 100%.
2. Процент исправных таксофонов.
3. Количество обращений относительно посторонних подключений в расчете на одну линию доступа за год. - 0%.
4. Процент заявлений о повреждении телекоммуникационной сети, выполненных за нормированное время. - 100%.
5. Количество заявок о повреждении телекоммуникационной сети в расчете на одну линию доступа за год - 0%.
6. Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности) – 0,5%.
7. Процент обращений организационных аспектов обслуживания - 0,6%.
8. Процент обращений по техническим аспектам обслуживания - 0,7%.