

Базовий перелік показників якості послуг фіксованого телефонного зв'язку, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню операторами телекомунікацій у 2012 році

1. Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного зв'язку, виконаних за нормований час -	100%
2. Відсоток справних таксофонів.	-
3. Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік -	0%
4. Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час -	100%
5. Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік -	0%
6. Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) -	0,09%
7. Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування -	0,57%
8. Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування -	0,11%

Базовый перечень показателей качества услуг фиксированной телефонной связи, уровни которых подлежат обязательному опубликованию операторами телекоммуникаций в 2012 году

1. Процент заявлений о подключении конечного оборудования потребителей к сети местной телефонной связи, выполненных за нормированное время -	100%
2. Процент исправных таксофонов -	-
3. Количество обращений относительно посторонних подключений в расчете на одну линию доступа за год -	0%
4. Процент заявлений о повреждении телекоммуникационной сети, выполненных за нормированное время -	100%
5. Количество заявлений о повреждении телекоммуникационной сети в расчете на одну линию доступа за год -	0%
6. Процент счетов, на которые были получены обращения от потребителей относительно их некорректности (неправильности) -	0,09%
7. Процент обращений относительно организационных аспектов обслуживания -	0,57%
8. Процент обращений относительно технических аспектов обслуживания -	0,11%